

	<b>İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ</b>	<b>Doküman No:</b> CRN- AYD- 002
		<b>Rev. No: 00   Yay. Tar:</b> 11.05.2026
		<b>Sayfa: 1 / 3</b>

## Revizyon Tarihçesi

Rev. No	Tarih	Yapılan Değişiklik	Hazırlayan
00	11.05.2026	İlk yayın.	—

## 1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Bilgi	Detay
İsim / Ünvan	Ceren Net Bilişim Telekomünikasyon Haberleşme İletişim Limited Şirketi
Adres	Topraklık Mah. 571 Sk. No: 3/B Pamukkale / DENİZLİ
Telefon Numarası	0 258 300 0 258
Vergi Dairesi	Saraylar
Vergi No	2060689057
Web Sitesi	<a href="https://www.cerennet.com.tr">https://www.cerennet.com.tr</a>
E-posta	iletisim@cerennet.com.tr

## 2. Amaç ve Kapsam

Bu Aydınlatma Metni, web sitesindeki iletişim formu aracılığıyla iletilen kişisel verilerin Ceren Net Bilişim Telekomünikasyon Haberleşme İletişim Limited Şirketi ("Cerennet") tarafından işlenmesine ilişkin olarak ilgili kişileri bilgilendirmek amacıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca hazırlanmıştır.

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder.

## 3. İşlenen Kişisel Veriler

Web sitemizde yer alan iletişim formu aracılığıyla aşağıdaki kişisel veriler işlenebilmektedir:

Veri Kategorisi	Kişisel Veri
Kimlik Bilgisi	
İletişim Bilgileri	

Hazırlayan	Onaylayan
Bilgi Güvenliği Sorumlusu	Genel Müdür

	<b>İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ</b>	<b>Doküman No:</b> CRN- AYD- 002
		<b>Rev. No: 00   Yay. Tar:</b> 11.05.2026
		<b>Sayfa: 2 / 3</b>

Veri Kategorisi	Kişisel Veri
Talep / Mesaj Bilgisi	İletişim formu aracılığıyla iletilen mesaj içeriği
İşlem Güvenliği Verisi	IP adresi, başvuru zamanı, sistem log kayıtları

#### 4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Dayanağı

Kişisel verileriniz elektronik ortamda aşağıdaki yollarla toplanmaktadır:

- Cerennet web sitesindeki iletişim formunun doldurulması
- Tarafınızca mesaj ve iletişim bilgilerinin gönderilmesi

Toplanan kişisel verileriniz, tarafınızca iletilen iletişim taleplerinin değerlendirilmesi ve yanıtlanması amacıyla KVKK'nın 5/2-f maddesi kapsamında veri sorumlusunun meşru menfaatine dayanılarak işlenmektedir.

#### 5. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- İletişim taleplerinin değerlendirilmesi
- Size yanıt verilmesi
- Bilgi taleplerinin karşılanması
- Hizmetlerimiz hakkında bilgilendirme yapılması
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

#### 6. Kişisel Verilerinizin Kiminle ve Ne Amaçla Paylaşılacağı

Kişisel verileriniz aşağıdakilerle paylaşılabilir:

- Cerennet bünyesindeki yetkili çalışanlar
- Yasal yükümlülükler kapsamındaki yetkili kamu kurum ve kuruluşları
- Hukuki uyumsuzluk durumunda avukatlar ve hukuk danışmanları

KVKK'nın 8. maddesinde belirtilen veri işleme koşulları çerçevesinde.

#### 7. Kişisel Verilerin Saklama Süresi

Kişisel verileriniz, iletişim talebinizin değerlendirilmesi ve gerekli süreçlerin tamamlanması için gereken süre boyunca saklanmakta; ardından ilgili mevzuat ve şirket veri saklama politikaları çerçevesinde silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Hazırlayan	Onaylayan
Bilgi Güvenliği Sorumlusu	Genel Müdür

	<b>İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ</b>	<b>Doküman No:</b> CRN- AYD- 002
		<b>Rev. No: 00   Yay. Tar:</b> 11.05.2026
		<b>Sayfa: 3 / 3</b>

## 8. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel verilerinize ilişkin aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verinin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşlenme amacını öğrenme
- Aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini talep etme
- Silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- Otomatik sistemlerle yapılan analize itiraz etme
- Hukuka aykırı işleme nedeniyle zararın tazminini talep etme

## 9. Başvuru Yöntemi

KVKK kapsamındaki haklarınıza ilişkin başvurularınızı aşağıdaki yollarla iletebilirsiniz:

- Şirket adresimize (Topraklık Mah. 571 Sk. No: 3/B Pamukkale / DENİZLİ) yazılı olarak,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi aracılığıyla,
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile,
- Cerennet'e daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı e-posta adresiniz aracılığıyla iletisim@cerennet.com.tr e-posta adresine,
- Cerennet Müşteri Paneli üzerinden (<https://www.cerennet.com.tr> adresinden erişilebilen abone giriş paneli) iletişim/talep formu doldurularak.

Cerennet, başvurularınızı KVKK kapsamında en geç 30 gün içinde sonuçlandıracaktır.

Hazırlayan	Onaylayan
Bilgi Güvenliği Sorumlusu	Genel Müdür